

Родители россиянина Валентина Жука, погибшего во время отдыха на Кубе, не могут получить тело сына для захоронения из-за страховщиков российской и кубинской стороны, утверждают родственники.

«Эта история тянется уже несколько дней. Мы до сих пор не знаем, что произошло с сыном на самом деле, ведется ли расследование, забальзамировано ли его тело. Мы уже обратились за помощью в Мурманское пароходство, где работал сын, там обещали тоже подключиться. Счет времени получения сына идет на недели, возможно, что получать его будет уже некому», – сказал агентству «Интерфакс-Дальний Восток» отец погибшего, которого зовут также Валентин Жук.

В апреле 2012 года В.Жук купил в Москве в туркомпании ICS Travel Group тур на двухнедельный отдых на Кубе, на курорте Варадеро.

«11 апреля он улетел на Кубу, а 16 апреля его родителям позвонил сотрудник ICS Travel Group, который сообщил о гибели Валентина. Сказал, что, по данным кубинской стороны, произошел несчастный случай – Валентин утонул на мелководье. Спасатели его вытащили, но спасти не смогли, больше никакой информацией турфирма не располагала и рекомендовала родителям обратиться по всем вопросам в Генконсульство РФ в Гаване», – рассказала двоюродная сестра погибшего Светлана Куроспедиани.

По ее словам, в Генконсульстве РФ родителям в тот же день подтвердили факт гибели их сына, сообщили, что тело погибшего находится в институте судебной медицины в Гаване.

Как сообщила С.Куроспедиани, В.Жук был застрахован в «АльфаСтраховании», согласно условиям выданного ему страхового полиса, при наступлении страхового случая обращаться необходимо в сервисную компанию Global Voyager Assistance. Родители в тот же день позвонили в эту компанию, в которой сообщили, что их сын числится в базе застрахованных клиентов, но ничего о трагическом происшествии они не

знали. В этой связи обещали все выяснить и в тот же день отправить деньги кубинской стороне – кубинской госкомпании Asistur, являющейся монополистом по страхованию иностранных туристов.

На следующий день родители позвонили в Генконсульство РФ на Кубе, где им сообщили, что деньги от российского страховщика не поступили, в этой связи кубинская сторона отказалась выдавать Генконсульству РФ заключение судмедэкспертизы о причинах гибели россиянина и передавать тело для транспортировки.

В тот же день после неоднократных звонков родителей в Global Voyager Assistance сказали, что деньги на Кубу действительно не отправлялись.

«Российские страховщики потребовали от кубинского страховщика, который по таким случаям ведет с кубинской стороны официальные переговоры, прислать заключение судмедэкспертизы по факту смерти Валентина, сказав, что без этого документа у них нет оснований перечислять деньги. Те, в свою очередь, заявили, что без перечисления денег эти документы они не предоставят. Так нам пояснили в Global Voyager Assistance. Круг замкнулся. Я обратилась за помощью в представительство МИД РФ Южно-Сахалинске», – рассказала С.Куроспедиани.

Она уточнила, что представитель МИД РФ в Южно-Сахалинске Владимир Носов 17 апреля отправил свой запрос по данному факту в Генконсульство РФ в Гаване и проинформировал о трагическом происшествии МИД РФ. 18 апреля он получил ответ, в котором говорилось, что кубинская Asistur ждет перечисления средств по медицинской страховке погибшего для оформления необходимых документов и подготовки тела к транспортировке. Этот ответ представительство передало родственникам.

«Мы уже не знаем, к кому еще звонить и обращаться, так как неоднократно звонили и в Генконсульство в Гаване, и в страховую, и в туристическую компании. Но добиться решения вопроса не смогли», – отметила собеседница.

Она также рассказала, что ее брат был опытным моряком, хорошо плавал, не имел проблем со здоровьем, поэтому непонятно, что на самом деле произошло с ним.

«Интерфакс» пока не располагает комментариями по этому поводу из официальных источников и от представителей указанных фирм.

Источник: [Интерфакс](#) , 19.04.12