



«Группа Ренессанс страхование» объявила о расширении инновационного для российского страхового рынка сервиса, ориентированного на пользователей смартфонов. Теперь по адресу www.renins.com клиенты компании смогут купить полисы страхования от несчастного случая и загородных строений. До сих пор на мобильной версии сайта компания предоставляла возможность покупки продуктов по страхованию путешественников и квартиры, автострахованию, возможность расчета и заказа полисов каско и ОСАГО.

Полисы, приобретенные на мобильной версии сайта, можно сохранить в виде электронной карты в Passbook (iOS) и PassWallet (Android). Это означает, что полис сохраняется прямо в телефоне клиента, отпадает необходимость ехать за ним в офис страховой компании или возить с собой в период действия договора.

Оплата полисов происходит после ознакомления клиента с условиями страхования. Клиенты компании имеют возможность самостоятельно сделать выбор необходимых рисков, «собрать» продукт по принципу конструктора. Этому способствует понятная визуализация действий при выборе продукта.

Новые продукты обладают дополнительными сервисными преимуществами. В частности, продукт по страхованию от несчастного случая адаптирован под конкретный профиль клиента (спортсмены, дачники и т.п.), имеется групповой полис для детей, выбор периода страхования и по желанию – добавление риска «Последствия укуса клеща». Для данного продукта характерны опции, не имеющие аналогов в российском сегменте онлайн-страхования. Например, для детей-спортсменов предлагается уникальный продукт по разнообразию его наполнения.

Страхование загородных строений может быть произведено на общую сумму без разделения на конструктив, отделку и инженерное оборудование.

Приобретение финансовых продуктов сопряжено с потребностью в получении дополнительной информации, часто консультативного характера. Поэтому развитие

онлайн-ресурса «Ренессанс Страхования» происходит в том числе за счет сервисной составляющей. Уже сейчас клиенты компании с мобильного сайта могут простым нажатием кнопки позвонить в колл-центр «Ренессанс Страхования» и получить любую консультацию по страхованию. Также есть возможность заказать обратный звонок.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 24.07.15