

Компания «Абсолют Страхование» приняла участие в конференции «Business Process Management 2025». Это ежегодное мероприятие, посвященное ключевым тенденциям российского рынка BPMS. Эксперты традиционно обсудили BPM–кейсы лидеров различных отраслей российской экономики, а также уровень зрелости отечественных решений и прогноз на 2025 год.

Спикером от «Абсолют Страхование» стала Анна Дубровская, руководитель управления клиентского сервиса. Анна выступила с презентацией, в которой рассказала об успешных примерах использования BPMS в работе с клиентами страховой компании.

«"Абсолют Страхование" реализует BPM–системы для решения сложных кросс–функциональных задач. В компании применяется пакет программ, которые в совокупности помогают нам выстроить работу команды таким образом, чтобы поставленные задачи были достигнуты с минимальными затратами и точно в срок», – рассказала Анна Дубровская.

Также в рамках конференции Анна была приглашена к открытой дискуссии, где поделилась своим экспертным мнением о качестве и эффективности российских BPMS, а также рассказала о дальнейших планах компании в развитии low/no-code инструментов для автоматизации бизнес–процессов.

Организатор мероприятия – CNews, крупнейший портал в сфере высоких технологий России и стран СНГ.